

# ***Dans quels lieux travaillerons-nous demain ?***

1<sup>er</sup> décembre 2020



# Prenez part à la révolution.

Chez Génie des Lieux, nous avons pour vocation d'anticiper le futur du travail en portant notre regard à la fois sur **la société**, sur **les hommes** et **leurs espaces**. Plus que de simples espaces de travail, nous avons l'ambition permanente de concevoir **des lieux porteurs de sens** pour les hommes et leur place dans le monde de demain.

# ***Les intervenants.***



**Dorra Ghrab**

**Directrice experte  
Accompagnement  
au changement**



**Lamia Boubaha**

**Architecte &  
programmiste**



**Pierre Bouchet**

**Président directeur  
général**



**Edouard Chamblay**

**Sociologue**

# Quels sont les enjeux pour les entreprises ?

Cette crise offre l'incroyable opportunité de changer de modèle et de rebondir.

## Une adaptation avant la révolution.

**68%**

des entreprises se déclarent affaiblies mais font face

**48%**

déclarent s'être très bien adaptées

**51%**

déclarent avoir eu besoin de temps pour s'adapter

L'inimaginable est devenu possible, les transformations que l'on voyait venir et que étaient projetées avant le confinement pour 2030 sont devenues une réalité en 2020 et 2021.

Toutes les frontières spatiales sont en train d'être brisées. Très vite, les entreprises vont devoir prendre la bonne direction pour ne pas rester sur le bord de la route. La révolution est en train de créer un nouveau standard que les collaborateurs vont exiger à leurs employeurs.



**Anticiper pour dessiner  
l'environnement d'après.**

# ***Pour en savoir plus, on a lancé 3 enquêtes.***

# 1

## **Les Conditions de (et du) travail**

Avril-Mai 2020 • Auprès de 1500 personnes aux profils variés

# 2

## **Pourquoi revenir au bureau ?**

Octobre 2020 • Auprès de 4 672 salariés

Une enquête qui montre que le retour sur le lieu de travail ne fait pas l'unanimité et que les causes sont plus complexes qu'il n'y paraît.

# 3

## **Et demain on fait quoi de nos bureaux ?**

Novembre 2020 • Auprès de 1500 porteurs de projets immobiliers

# Qu'est ce qu'on apprend de ces enquêtes ?

## Le gout de la liberté

On assiste à la transformation fulgurante du monde du travail avec le phénomène du "je ne veux pas retourner au bureau" !

Et les premiers moteurs de ce retour au bureau sont de retrouver des routines dans ce contexte exceptionnel mais aussi par la peur et le contrôle du manager.

**42%** déclarent ne pas avoir envie de retourner au bureau

## Demain après le confinement

**87%** souhaitent choisir librement leur lieu de travail

**71%** de ceux qui télétravaillaient déjà souhaiteraient augmenter le nombre de jours de télétravail

**94%** souhaitent télétravailler après le confinement

**53%** souhaiteraient soit accéder ou tester un tiers-lieu

## Une situation d'abord exceptionnelle.

A analyser avec modération et recul, le télétravail en confinement n'est pas le télétravail.

**81%** **62%**

**des femmes** **des hommes**

... ont besoin d'un retour à la normalité

## Le succès du travail à distance

Ce succès nous éclaire sur l'aménagement des espaces de travail, sur les améliorations à apporter. Le bureau ne disparaît pas mais il doit être revisité

## Pendant le confinement

**54%** **62%**  
déclaraient **gagner en efficacité** **gagner en qualité de vie**

... par rapport à leurs bureaux habituels



# **Pierre Bouchet**

Président directeur général chez Génie des Lieux.

La révolution du travail que nous devons porter collectivement, c'est de mettre en œuvre **un juste équilibre entre travail à distance et travail en présentiel**, sans injonction mais avec mesure, au bénéfice de 3 facteurs : du **bien-être** de ses collaborateurs, de la **performance** de l'entreprise et d'une **plus grande harmonie** avec les territoires.

La révolution n'est pas seulement dans les lieux, mais dans **la méthode pour les concevoir**.

Nous allons devoir imaginer les services qui apporteront un maximum de bénéfices aux occupants, tout en résistant aux sirènes du télétravail à l'extrême ou à l'envie de ne rien changer.

**La révolution n'est pas dans la solution mais dans le « comment ».**





# Lamia Boubaha

Architecte & programmiste chez Génie des Lieux.

Nous vivons une période incertaine ; **mais sans l'incertitude l'aventure n'existe pas**. En tant que conseil en transformation nous souhaitons que la révolution du travail soit une aventure plurielle.

La question ne porte plus uniquement sur les espaces de travail ou les modes d'organisations mais plutôt sur **l'identification des travailleurs de demain**, sachant pertinemment qu'une partie des métiers de demain n'existe pas encore.

Pour les accompagner, les entreprises doivent être aptes à s'inscrire dans **des écosystèmes de partenariats et de maillage territorial** pour accompagner les nouvelles formes de mobilités.

Se dessine également une nouvelle frontière tout aussi passionnante de la révolution du travail : **celle du temps accordé au travail**.



# Édouard Chamblay

Sociologue chez Génie des Lieux.

Désormais, le télétravail **se dessine davantage comme un droit généralisé** que comme le privilège qu'il a été.

C'est l'occasion de rentrer dans la complexité de sa pratique, dans les conditions individuelles de son exercice, afin de valoriser les inventions qui en sortent et limiter les inégalités qu'il accentue. **Il doit être pensé pour inclure.**

Aujourd'hui, il faut laisser une autonomie au travailleur en régulation et en confiance avec son manager et son équipe. **C'est la relation qui doit être repensée.**

On peut aussi comprendre que tout collaborateur ne veuille pas voir son domicile envahi par du mobilier, des mesures et des normes imposées par l'entreprise. Si le télétravailleur n'a aucune possibilité d'aménager correctement un bureau, est-ce qu'il peut et est-ce qu'il doit travailler à domicile ?

# 64%

**des entreprises interrogées  
sont en train d'imaginer un fonctionnement  
totallement différent !**

**Au regard de la crise économique,  
1<sup>ère</sup> réponse des interrogés :**

**« Vos bureaux ne correspondent  
plus à vos besoins »**

**Quels seraient les espaces les plus  
adaptés pour demain ?**

**À 75% : « des espaces Flex »**

# En résumé.

- Les frontières sont transgressées de toute part.
- Les espaces de travail ont été dépersonnalisés, mais « Le comme à la maison » s'est invité.
- Le travail à domicile progresse mais le bureau s'invite dorénavant chez soi...
- L'environnement de travail de demain n'est plus un lieu mais un réseau de parcours connectés.
- Il faudra rapidement prendre le train en route pour ne pas manquer la Révolution.

## Comment ?

**1** **Adapter le bureau aux pratiques hybrides** en le concevant comme un connecteur de talents pour faire performer le collectif.

**3** **Valoriser l'analyse des activités de travail** dans la refonte des aménagements car l'ergonomie c'est le point de départ pour mener une Révolution.




**2** **Développer une approche inclusive** où les choix des collaborateurs et des managers sont possibles car l'entreprise délègue, présente un cadre malléable, appropriable par chacun et donne la possibilité d'expérimenter.

**4** **Offrir confort et responsabilité** par un campus de services devient un nouveau standard.

“ Notre mission : aider les organisations à devenir plus performantes en agissant sur leurs espaces de travail. ”

## Pour rester en contact

Emilie André  
e.andre@geniedeslieux.fr  
06 59 24 26 16

 [geniedeslieux](#)  
 [geniedeslieux](#)  
 [geniedeslieux.com](#)

**GÉNIE DES LIEUX**