Les conditions de (& du) travail.

avant, pendant, et après le confinement.

Avant le confinement

EN TERMES DE performance

89% considéraient le télétravail comme efficace (voire très efficace)

65% considéraient le travail au bureau efficace

EN TERMES DE bien-être

77% considèraient que le télétravail leur apporte du bien-être

58% considèraient que le bureau leur apporte du bien-être.

Pendant le confinement

54% considèrent gagner en performance en télétravail

62% considèrent gagner en qualité de vie en télétravail

Après le confinement

87% souhaitent choisir librement son lieu de travail

94% en privilégient le télétravail à domicile

53% en privilégient le télétravail dans un tiers-lieux

71% des télétravailleurs souhaitent augmenter le nombre de jours télétravaillés ou avoir une totale souplesse selon les besoins.

Les facteurs de performance

Tant au bureau qu'en télétravail, la coopération et la concentration apparaissent comme les paramètres les plus importants de la performance.

1 LE CALME premier facteur de performance en télétravail pour 60% des sondés

2 LES ÉQUIPEMENTS second facteur de performance

au bureau

facteurs de performance

- **60%** le contact humain
- **16%** l'accès aux équipements IT
- **8%** l'ergonomie et les fonctionnalités du poste et de l'environnement de travail
- **5%** le calme, l'ambiance studieuse et silencieuse facilitant la concentration

facteurs de non-performance

- **52%** les sollicitations trop nombreuses
- **27%** le bruit
- **7%** le temps et la fatigue liés aux transports en commun
- **+** la difficulté de s'isoler pour se concentrer ou organiser des visios

en télétravail

facteurs de performance

- **60%** le silence, le calme, la tranquillité, l'absence de distraction et d'interruption
- **21%** le gain de temps lié à l'absence des temps de transports
- **20%** la liberté et la capacité d'organiser et de gérer son temps
- **+** Être dans un environnement personnel et agréable

facteurs de non-performance

- **21%** l'isolement, le manque ou la pauvreté des échanges
- **20%** le manque et la qualité insuffisante des équipements IT
- **18%** les sollicitations et interactions avec les membres de la famille
- **13%** l'absence d'un espace ou d'un poste dédié
- **7%** les trop nombreuses réunions visios sur des journées trop distantes.